

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA A LAS PARTES INTERESADAS

En Tu Seguros, nuestra misión es brindar seguridad y confianza a nuestros asegurados. Reconocemos que la base de esta confianza radica en la transparencia y la comunicación abierta con todas nuestras partes interesadas. Nos comprometemos a operar bajo los más altos estándares de ética e integridad, asegurando que la información que compartimos sea siempre veraz, clara y oportuna. Estableciendo principios y mecanismos que guiarán nuestra interacción con cada uno de nuestros grupos de interés, tanto internos como externos. Adicionalmente, reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento de las buenas prácticas y el cumplimiento de las normativas vigentes en el país.

Nuestra comunicación se regirá por los siguientes principios:

- **Honestidad e Integridad:** Toda la información proporcionada será veraz, completa y comprensible.
- **Claridad y Accesibilidad:** La información se presentará de manera comprensible, utilizando un lenguaje claro. Se buscará que sea accesible para todo público a los que va dirigida.
- **Oportunidad:** La información relevante se comunicará de manera proactiva y en un plazo razonable.
- **Confidencialidad:** Respetaremos la confidencialidad de la información privada de nuestros clientes, empleados y socios, en estricto apego a las leyes y regulaciones vigentes.
- **Responsabilidad:** Asumimos la responsabilidad de la información que publicamos y nos comprometemos a corregir cualquier error o inexactitud de manera diligente.

Para asegurar una comunicación efectiva y adaptada a las necesidades de cada parte interesada, utilizaremos los siguientes canales:

- Sitio Web Institucional: <https://tuseguros.com.py>. Para el acceso seguro a su información, consultas y trámites.
- Línea Telefónica de Atención al Cliente: 021- 415 - 8080. Disponible para consultas.
- Correo Institucional: info@tuseguros.com.py. Para notificaciones, respuestas a consultas y envíos de documentación.
- Informes públicos disponibles en medios electrónicos y físicos.